

## INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 E SECONDO IL D. LGS. 101/2018 PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE ED INDIRECTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 - agli articoli 13 par. 1 lett. a) – f) e 14, par. 1 lett. a)- f), impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

ZALA CONSULTING s.r.l. (la "Società") con sede legale in Piazza Giulio Cesare 20 – 20145 Milano (MI) C.F./P.IVA 09304220966 e-mail: [zalaconsulting@zalaconsulting.com](mailto:zalaconsulting@zalaconsulting.com) PEC: [zalaconsulting@legalmail.it](mailto:zalaconsulting@legalmail.it).

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR (UE) 2016/679 la Società non è tenuta alla nomina di un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

### TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI E FINALITA'

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative alle persone fisiche che si interfacciano con la Società che ci consentono di identificare tale persona ("Interessato"), come il nome, i recapiti, i dati per la fatturazione, i dettagli di eventuali pagamenti, la sua e-mail o numeri di telefono.

Le categorie di dati personali trattati comprendono, dati:

- identificativi e anagrafici: nome, cognome, documento d'identità;
- nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto;
- di contatto: telefono, fax, e-mail, PEC, residenza o domiciliazione;
- situazione familiare: stato civile;
- fiscali: codice fiscale, partita iva;
- bancari: IBAN per emissione dei pagamenti.

Non vengono mai richiesti dati particolari (origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, stato di salute e orientamento sessuale) a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale. Resta inteso, che laddove venissero, trattati tali dati, sarà fornita specifica informativa e verrà acquisito esplicito consenso.

I dati possono essere raccolti sia presso l'Interessato (ex art. 13), che presso soggetti terzi (ex art. 14), che da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità ed in conformità con la normativa vigente.

I dati personali sono raccolti e trattati per adempiere ad un rapporto contrattuale con la Società e/o per l'esecuzione di misure pre-contrattuali, adottate su richiesta dell'Interessato.

I dati potranno inoltre essere utilizzati, e comunicati alle competenti autorità, per:

- l'adempimento di obblighi di legge e alla normativa comunitaria, a cui è soggetto il titolare del trattamento;
- il perseguimento di un interesse legittimo del titolare del trattamento o di terzi (a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti fondamentali dell'Interessato);
- previo consenso espresso dall'Interessato, con specifico riferimento ad una o più finalità (ad esempio,

per consentire l'iscrizione dell'Interessato a newsletter, per aggiornamenti periodici sulle attività della Società e per finalità di marketing diretto e di promozione di prodotti e/o servizi di terzi).

La raccolta del consenso avverrà nelle forme e nelle modalità previste dalla normativa vigente.

## **TRASFERIMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari ai quali vengono condivisi o comunicati i dati al fine di rispettare le finalità sopraindicate, sono:

- banche ed istituti di credito;
- società di recupero crediti;
- studi legali;
- tipolitografie o altre imprese che provvedono alla stampa di giornali, riviste, stampe, biglietti da visita;
- imprese di assicurazione;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche e sito aziendale;
- enti pubblici e previdenziali ai fini di legge, regolamento e normativa comunitaria;
- società e professionisti che erogano servizi di supporto alla società.

I dati dell'Interessato non vengono mai diffusi ma potranno essere portati a conoscenza soltanto dei dipendenti e dei collaboratori, incaricati dal titolare del loro trattamento, nell'ambito delle attività da questi prestate presso la Società.

Ai sensi dell'art. 32 del GDPR, per tutelare i dati personali, saranno osservate specifiche misure tecniche ed organizzative per prevenire la distruzione, perdita e modifica degli stessi, la divulgazione non autorizzata, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nonché per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Qualora la Società venga a conoscenza di violazioni dei dati personali raccolti, potrà, tenuto conto del rischio derivante da tale violazione e nella misura in cui da essa derivino rischi per i diritti dell'Interessato, notificare la violazione al Garante della Privacy.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il periodo di conservazione (art. 13 par 2 comma a, del GDPR) dei dati personali durerà per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti dell'Interessato ed in ogni caso non oltre i 10 anni successivi all'interruzione del rapporto.

I dati possono essere mantenuti per tutta la durata di procedimenti giudiziari intraprese sino allo scadere dei termini per proporre gravame ai sensi delle vigenti normative.

Per le finalità di marketing diretto e promozione di prodotti e/o servizi, il tempo di conservazione è di non oltre i 24 mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, l'Interessato può in qualsiasi momento esercitare taluni specifici diritti previsti dagli artt. 15 - 22 del GDPR e, in particolare, potrà ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, di ottenere l'accesso ai dati e la loro comunicazione in forma intelligibile e portabilità, anche nei confronti di un altro titolare del trattamento dei dati;
- l'indicazione dell'origine e delle categorie dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- l'indicazione degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, eventualmente designati, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali dell'Interessato possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza e, nel caso di dati raccolti presso soggetti terzi, le informazioni circa la loro origine;
- lo specifico periodo di conservazione previsto;
- l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, nonché la cancellazione dei dati personali che lo

riguardano e la limitazione al relativo trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini dell'eventuale invio di materiale pubblicitario.

All'Interessato è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità amministrativa Garante per la protezione dei dati personali i cui dati di contatto, per l'Italia, sono presenti sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo: [zalaconsulting@zalaconsulting.com](mailto:zalaconsulting@zalaconsulting.com).

La Società provvederà a fornire riscontro all'interessato nei termini e nelle forme previste dall'art. 12 del GDPR. Tenuto conto del riscontro richiesto ed ove questo risulti infondato od eccessivo, la Società potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese pari ai costi amministrativi sostenuti per il riscontro medesimo oppure rifiutarsi di fornire riscontro.

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche ed integrazioni anche quale conseguenza all'applicabilità del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia. Eventuali successive modifiche o integrazioni saranno prontamente disponibili sul sito [www.zalaconsulting.com](http://www.zalaconsulting.com) dove gli interessati potranno visionarne il testo costantemente aggiornato.

Qualora ZALA CONSULTING s.r.l. intendesse trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per la quale essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Milano, 21 luglio 2023

  
ZaLa Consulting S.r.l.  
Il titolare del Trattamento